



This project is funded  
by the European Union



## TERMENI DE REFERINȚĂ

**Pentru elaborarea a trei pagini web și a unui instrument digital de informare și consultare a cetățenilor  
în cadrul proiectului “Parteneriate pentru transparență și dezvoltare locală”**

### Context

Proiectul regional „Parteneriate pentru transparență și dezvoltare locală”, implementat de **Asociația Obștească „Institutum Virtutes Civilis” (AO IVC)**, în cadrul programului de grant „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova”, finanțat de **Uniunea Europeană și Fundația Konrad Adenauer (KAS)** oferă posibilitatea ONG-ilor locale și grupurilor de inițiativă locale să-și dezvolte capacitățile în domeniul monitorizării cheltuirii banilor publici în comunitatea lor, să contribuie la sporirea transparenței procesului decizional în comunitate precum și să dezvolte activități de informare a cetățenilor și de încurajare a cetățeniei active.

Proiectul oferă organizațiilor societății civile, Grupurilor de Inițiativă locală și Grupurilor pentru Acțiune locală din raioanele Anenii Noi, Călărași și Strășeni următoarele oportunități:

- Instruiri în domeniul comunicării și dialogului cu APL, transparenței proceselor decizionale și a bunei guvernări, monitorizării cheltuirii banilor publici în comunitate;
- Activități de mentorat pentru organizarea activităților de informare și abilitare a cetățenilor pentru participare civică locală;
- Asistență în dezvoltarea paginilor web a trei comunități pentru informarea cetățenilor pe subiecte de interes public precum și dezvoltarea unui instrument digital de informare și consultare a cetățenilor.

### Destinația și scopul dezvoltării a trei pagini web și a unui instrument de informare și consultare a cetățenilor

Dezvoltarea paginilor web a trei comunități și a unui instrument digital de informare și consultare a cetățenilor presupune creșterea nivelului de informare și conștientizare a cetățenilor despre rolul de monitor comunitar activ al proceselor decizionale la nivel comunitar, în special privind monitorizării cheltuirii banilor publici.

Astfel, trei comunități implicate în proiect din cele trei raioane acoperite de proiectul “Parteneriate pentru transparență și dezvoltare locală” vor avea șansa să-și dezvolte paginile web. De asemenea, va fi dezvoltat un instrument de notificare a cetățenilor despre informațiile publicate pe paginile web, permițând asigurarea accesului la informației și a transparenței proceselor decizionale. Site-urile web și instrumentul de notificare vor fi dezvoltate pe parcursul proiectului. Echipa de administrare va fi formată din membri APL și al organizațiilor societății civile care vor fi instruiți să gestioneze paginile web de către furnizorii angajați prin concurs, iar instrumentul de notificare aplicat și utilizat în spațiul public.

### Livrabile

Pe parcursul executării contractului, presatorul va livra următoarele produse și servicii:

- 3 pagini web instalate, configurate și completate cu componentele necesare;
- Un instrument de notificare dezvoltat;
- Codul sursă complet al modulelor și componentelor necesare compilării produsului program livrat;
- Produsul final împachetat pentru instalare facilă în mediul tehnologic propus;
- Manualul utilizatorului;



This project is funded  
by the European Union



- Instruirea administratorilor de conținut;

### **Cerințele și funcționalitățile paginii web și a instrumentului de informare**

Soluția elaborată va trebui să ofere instrumente dinamice și accesibile care vor permite gestiunea totală a website-ului: de la structură până la conținut, într-o manieră exclusiv vizuală și dinamică. În acest sens trebuie proiectat și realizat un Sistem de Gestiune al Conținutului accesibil spre utilizare utilizatorilor cu cunoștințe de operator la calculator (Microsoft Windows, Microsoft Office, Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox etc.). Sistem de Gestiune al Conținutului poate fi unul dezvoltat de companie sau unul de tip Open Source preferabil WordPress.

De asemenea, interfața utilizator și cea CMS trebuie realizată în 3 versiuni lingvistice: română, rusă și engleză. Trecerea dintr-o versiune în alta se va face sincron, fără a părăsi pagina deja accesată.

Se va ține cont și de unele recomandări de nivel național în domeniul realizării aplicațiilor WEB pentru administrația publică locală.

### **Cerințele și funcționalitățile instrumentului de informare**

Instrumentul digital de informare și consultare a cetățenilor este dezvoltat cu scopul îmbunătățirii procesului de transparență și accesului la informație pentru cetățenii unei comunități.

**Notificări push.** Trimiterea notificărilor push nelimitate, instantanee către cetățeni privind noutățile publicate pe pagina web.

### **Structura și conținutul site-ului**

Pagina de start (front page) trebuie să fie comodă de navigat, astfel încât vizitatorii să poată accesa rapid informația necesară. Pagina de start trebuie realizată în baza unui design agreabil, optimizat pentru toate categoriile de vizitatori (rezoluție minimă 1200 x 768 px, încărcare rapidă, elemente multimedia echilibrate și optimizate etc).

La elaborarea paginii de start, se va ține cont de compatibilitatea perfectă a aspectului website-ului cu navigatoarele Internet: Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome .

Fiecare pagină, pe lângă componentele specifice, impuse de tematica acesteia, va conține și componente, comune pentru toate paginile și anume: antetul, meniurile și subsolul.

Site-ul va conține paginile de meniu specifice APL: descrierea localității, componența APL, decizii, anunțuri/publicații, contacte etc. Acesta urmează să fie conectat cu rețelele de socializare (ex. Pagina de Facebook a Proiectului). Harta exactă a paginii web va fi elaborată în prima etapă a realizării lucrării împreună cu echipa de implementare a proiectului. Prestatorul trebuie să ofere soluții de gestionare a paginilor și sub- paginilor site-ului, astfel încât să faciliteze schimbarea sau ajustarea structurii site-ului.

### **Funcționalități**

**RSS.** Funcționalitatea dată va permite utilizatorului să primească știrile website-ului fără vizitarea acestuia. RSS va transmite știrile sub forma unui fișier XML. În RSS trebuie să se includă știrile, evenimentele, deciziile și publicațiile. Se va ține cont de versiunile lingvistice.

**Căutare.** Această funcționalitate va permite utilizarea unui motor de căutare intern al site-ului de a găsi informația necesară în baza unui cuvânt sau grupuri de cuvinte.



This project is funded  
by the European Union



**Rețele de socializare.** Website-ul va fi integrat cu câteva rețele de socializare pentru share: Facebook etc. Playerul video va fi iframe de pe Youtube sau de pe Vimeo.

**Machetarea.** Website-ul trebuie să fie corect vizualizat în următoarele browsere: Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari; Chrome (versiunile vechi și noi, însă doar cele care sunt oficial menținute de dezvoltării browser-ului).

Website-ul trebuie să fie vizualizat la un monitor cu o rezoluție minimă de 1200 x 768 px fără scroll orizontal. Cu toate acestea, design-ul va fi conceput automat dimensionabil pentru rezoluțiile superioare celei standard.

Machetarea va fi adaptată pentru dispozitivele mobile (tabletă, smartphone sub orice orientare portrait/landscape).

**Statistica.** Viitorul site trebuie să fie conectat la platforme de colectare a informațiilor detaliate despre vizitatorii site-ului.

**Recomandările WCAG.** Vizualizarea paginii web utilizând recomandările pentru persoanele cu vedere slabă sau dizabilitățile descrise în standard trebuie să armonizeze cu aspectul grafic a viitorului site când se vor mări dimensiunile la font, prezentarea imaginilor sau schimbarea culorilor.

**Generator de formulare de tip chestionar.** Sistemul de administrare trebuie să conțină generator de chestionare de tip clasic, tip quiz cu posibilitatea de a crea orice tip de formular similar cu Google forms. Formularele vor fi prezentate în categorii și arhivă.

**Comentarii.** Pagina web trebuie să conțină modulul de plasare a comentariilor de către vizitatorii site-ului. Vor trebui excluse posibilitățile de a lăsa comentariile anonim.

**Termen de realizare a sarcinii: aprilie – iunie 2020**

ACTIVITAȚI	ACȚIUNI
I etapă ( 7 zile) Termen de realizare: 7 zile	Prestatorul, în baza Termenilor de Referință și discuțiilor cu managera proiectului, determină și analizează cerințele, proiectează structura website-ului.
II etapă Termen de realizare: 7 zile	Prestatorul dezvoltă designul grafic al unei pagini web și a instrumentului de notificare. Designul grafic va fi coordonat și aprobat de finanțatori și echipa proiectului.
III etapă Termen de realizare: 14 zile	Prestatorul dezvoltă codul program al unui website, integrează designul grafic și modulele acestuia într-o versiune prototip, demonstrându-se existența tuturor funcționalităților cerute în termenii de referință. De asemenea, se dezvoltă prototipul instrumentului de notificare.
IV etapă Termen de realizare: 7 zile	Lucrările de instalare și testare complexă a prototipului final al website-ului.
V etapă Termen de realizare: 4 zile	Prestatorul pregătește ghidul de gestionare a website-ului pentru administrator și predă toate codurile sursă a tuturor componentelor website-ului și alte informații necesare pentru administrarea paginilor web. Prestatorul instruește echipele de specialiști din cadrul proiectului.



This project is funded  
by the European Union



VI etapă Termen de realizare: 3 zile	Introducerea conținutului primar: descriere de proiecte, istorii de succes, conținut textual, materiale multimedia: foto, video, audio. Verificare și aprobare conținut introdus. Lansarea site-urilor și a instrumentului de notificare. Site-urile și instrumentul de notificare vor fi lansate în luna mai 2020.
---	--

**Data estimativă de semnare a contractului este luna aprilie 2020.**

#### Cerințe generale înaintate companiilor ofertante

- Cel puțin 2 ani de experiență în dezvoltarea site-urilor web cu funcționalitate similară;
- Capacitatea de lucru în echipă și de îndeplinire a sarcinilor în termenii stabiliți;
- Experiența anterioară de lucru în proiecte finanțate de UE sau de alți parteneri internaționali de dezvoltare va fi considerată un avantaj.

#### Oferta companiei va fi evaluată conform următoarelor criterii:

Criterii	Procente
Experiența generală a companiei precum și cea legată de dezvoltarea site-urilor web similare	20%
Angajament de realizare a lucrărilor solicitate în intervalul stabilit în prezentul document	20%
Creativitate	25%
Prețul serviciului	35%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

#### Modalitatea de depunere a ofertelor

Companiile sunt invitate să prezinte ofertele tehnice și comerciale care vor conține următoarele:

- O scurtă descriere a organizației (1-2 pagini) sau CV-ul personal (pentru experții independenți);
- Certificatul de înregistrare al companiei (pentru companii);
- Portofoliul clienților;
- Portofoliul companiei care descrie experiența acesteia în domeniu și a serviciilor similare prestate;
- Oferta comercială. Oferta trebuie depusă la cota TVA zero. Asociația „Institutum Virtutes Civilis” va furniza în acest sens toate documentele de suport necesare;
- Alte documente sau recomandări relevante.

Ofertele vor transmise prin e-mail la [info.aoivc@gmail.com](mailto:info.aoivc@gmail.com) până la data de **17 aprilie 2020** cu titlul „Ofertă pagini web”.

Pentru mai multe detalii sau întrebări de clarificare, ne contactați la adresa de mai sus sau la numărul de telefon **+373 22 272500**.

*Această publicație a fost realizată cu sprijinul financiar al Uniunii Europene. Conținutul său este responsabilitatea exclusivă a proiectului “Parteneriate pentru transparență și dezvoltare locală” și nu reflectă neapărat punctele de vedere ale Uniunii Europene.*